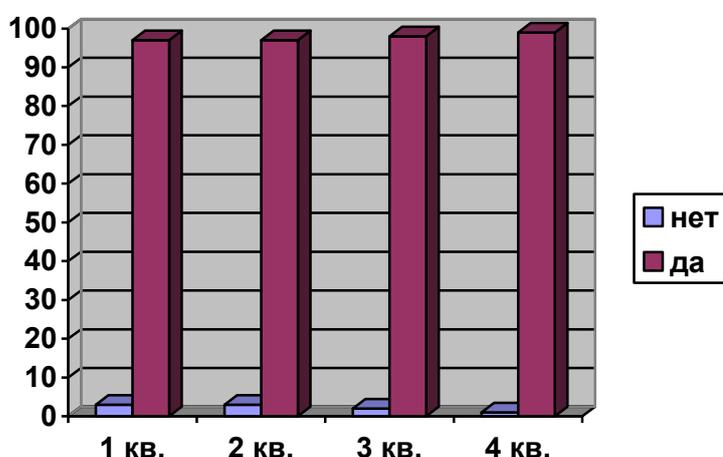


Анализ анкетирования, проведенного в ГБУ РО «ГКБ №8» за 2017г.

Количество анкет – 400.

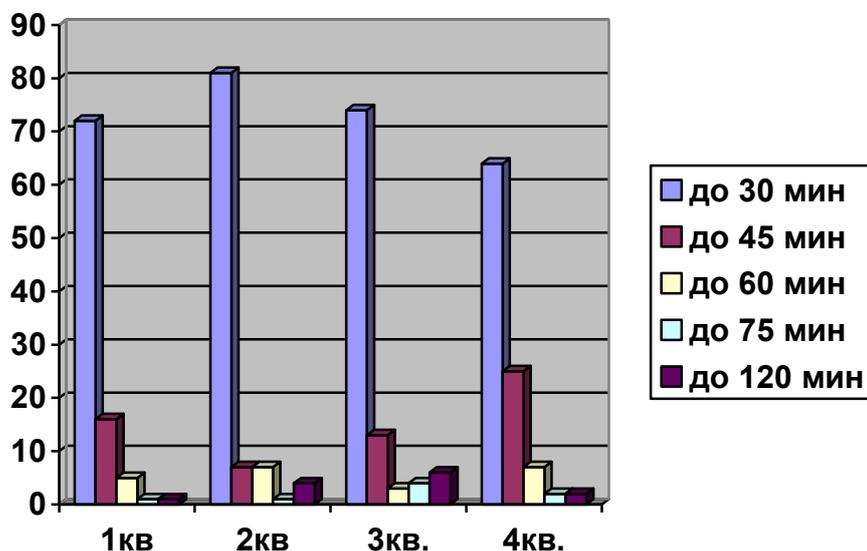
Все участники анкетирования были госпитализированы за счет ОМС.

В результате проведенного анализа отмечаются следующие положительные тенденции в работе приемного отделения. По данным за 1 и 2 кварталы условиями пребывания в приемном покое удовлетворены 97% опрошенных, за 3 квартал – 98%, за 4 квартал – 99%. Не удовлетворены, соответственно, в 1 и 2 кварталах 3% и в 3 квартале - 2% , в 4 квартале - 1%. Вы удовлетворены условиями пребывания в приемном отделении?



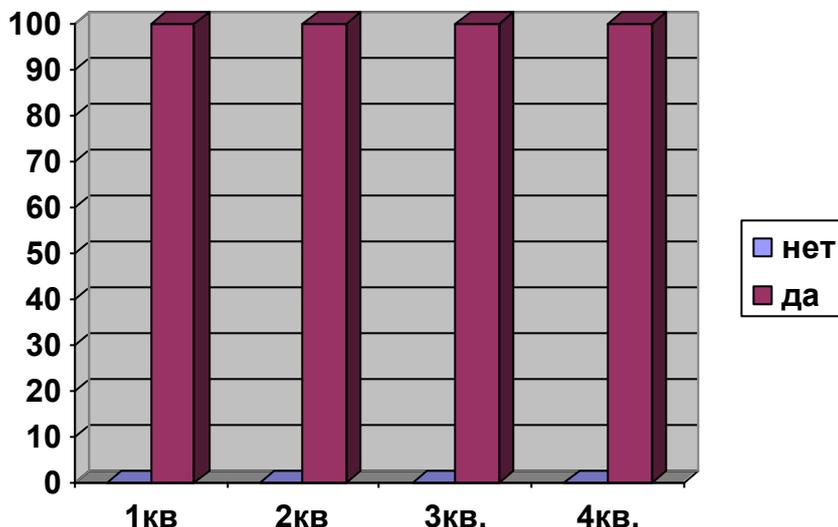
Время ожидания в приемном покое остается в основном без существенных изменений: для большинства пациентов (81-64%) время ожидания меньше 30 минут, редко достигает 60 минут (5-7%), еще реже 120 минут (1-6%)

Сколько времени Вы ожидали в приемном отделении?



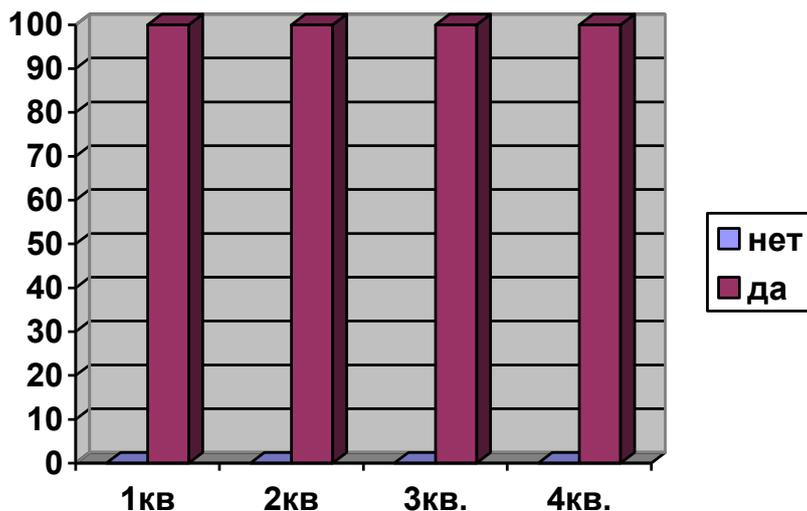
По данным за 1, 2, 3 и 4 кв.- удовлетворенность отношением персонала во время пребывания в приемном отделении (доброжелательность, вежливость) составила 100%

Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в приемном отделении (доброжелательность, вежливость)?



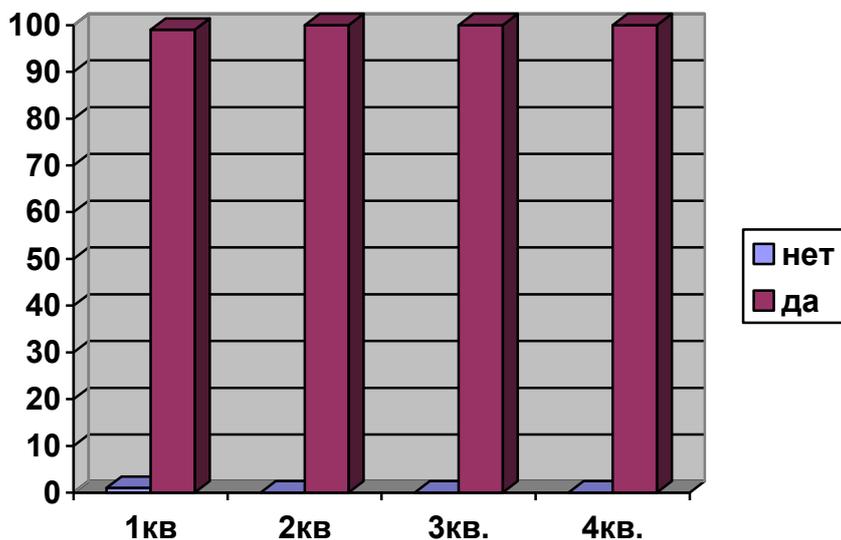
О качестве оказания медицинской помощи в нашем стационаре говорит то, что 100% опрошенных удовлетворены действиями персонала медицинской организации по уходу по данным за 1,2,3 и 4 кварталы.

Удовлетворены ли Вы действиями персонала медицинской организации по уходу?



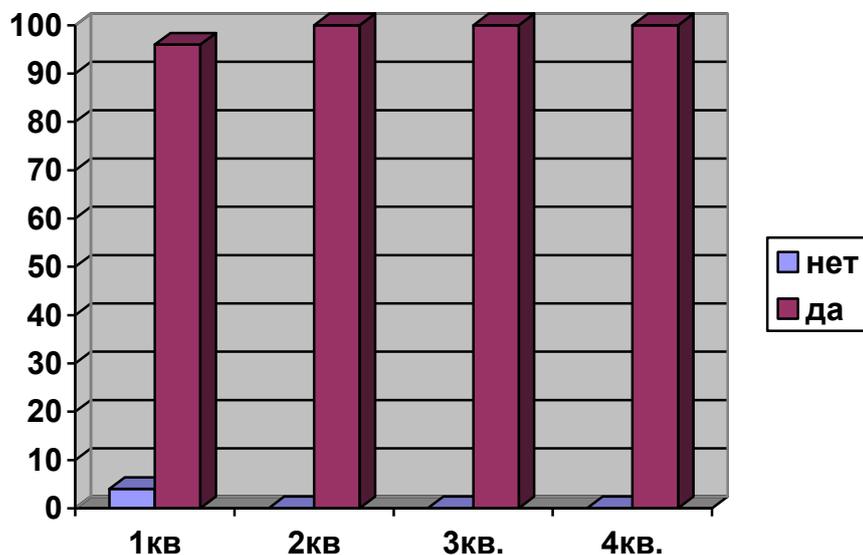
По данным за 2017г. удовлетворенность отношением персонала во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость) составила 100%

Вы удовлетворены отношением персонала во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?

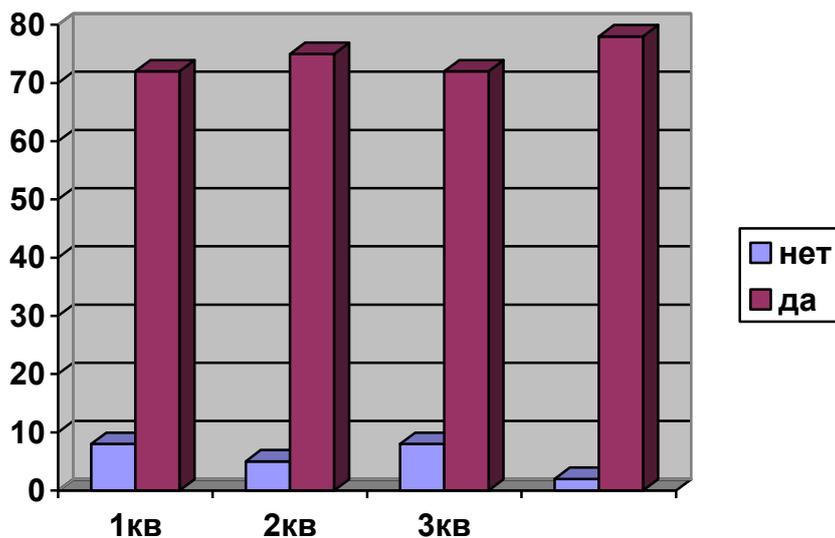


По данным за все 4 квартала 2017г. удовлетворены компетентностью медицинских работников медицинской организации 100% пациентов, принимавших участие в анкетировании.

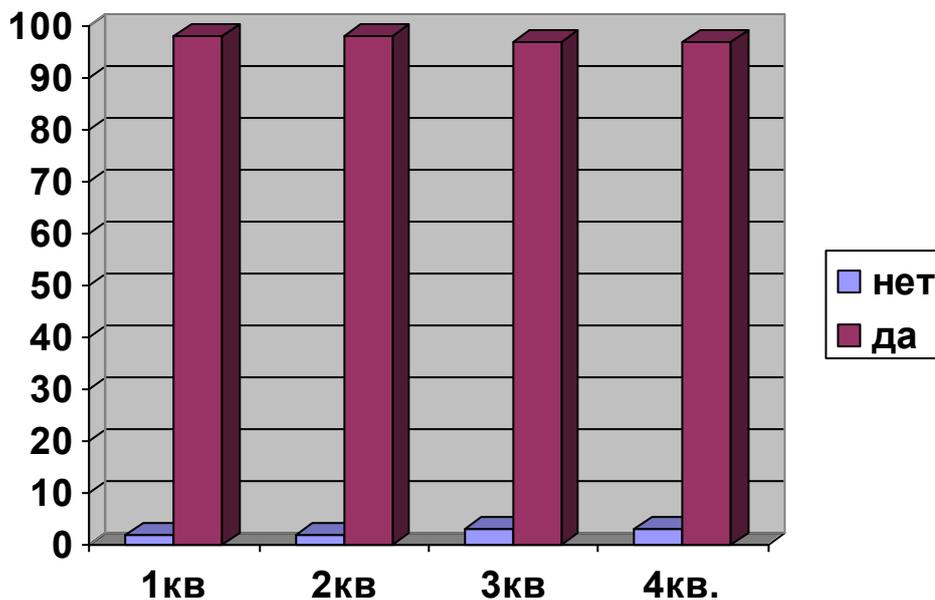
Удовлетворены ли Вы компетентностью медицинских работников медицинской организации?



Удовлетворенность питанием во время пребывания в медицинской организации продолжает оставаться высокой: 90% в 1 квартале, 94% во 2 квартале, 90% в 3 квартале и увеличилась до 98% в 4 квартале.
Удовлетворены ли Вы питанием во время пребывания в медицинской организации?

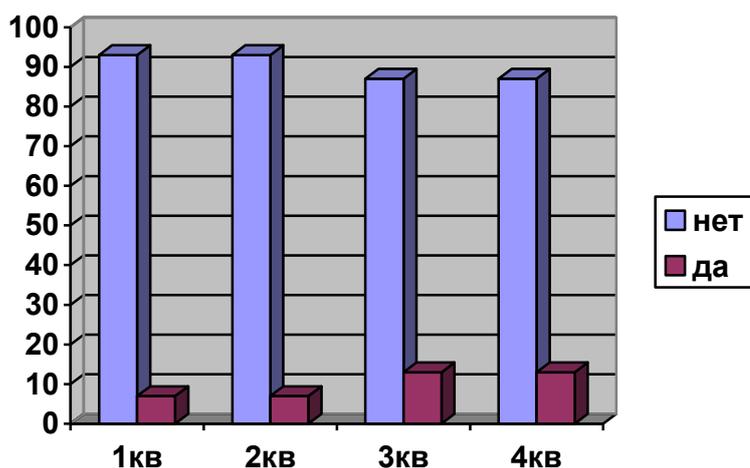


Удовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации практически не снижается: в 1,3 и 4 кварталах составила 98%, в 2 квартале - 94%.
Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в медицинской организации?



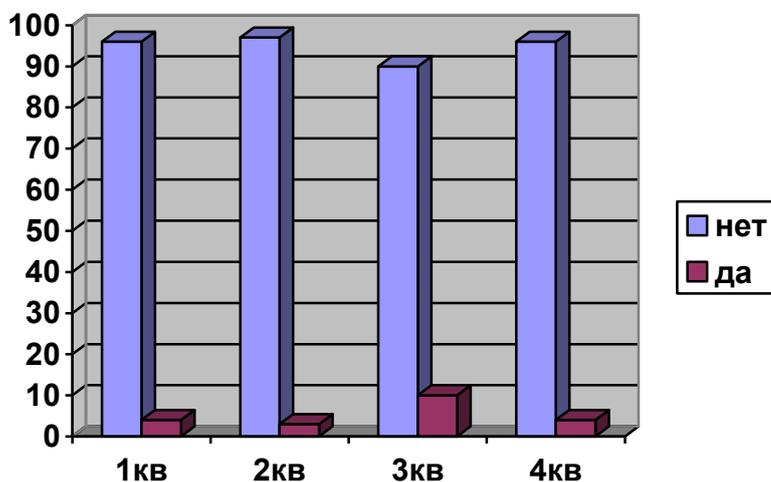
Необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет во время пребывания в стационаре остается в небольшом проценте: в 1 и 2 квартале у 7% опрошенных, в 3 и 4 кварталах – у 13%.

Возникала ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет?



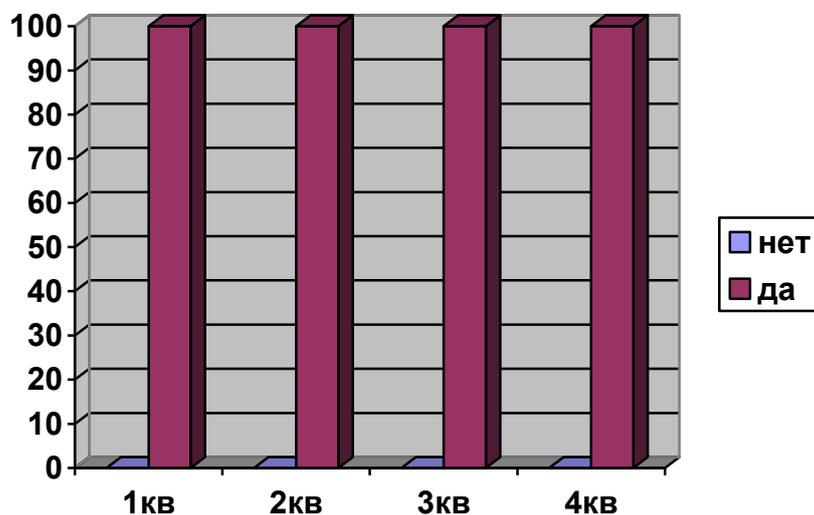
Необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет во время пребывания в стационаре в 1 квартале возникла у 4%, во 2 квартале - у 3% респондентов, в 3 квартале – у 10%, в 4 квартале – у 4%. (Оплачивались только анализы, не включенные в программу ОМС, по платным услугам, лицензия на которые у нашего учреждения имеется.)

Возникала ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет?



Высокой оценкой нашей работы является то, что 100% опрошенных рекомендовали бы нашу медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?



Подготовила: руководитель отдела КЭР и МС Сидоренко В.В.