

## **Компетенция Уполномоченного по правам человека в Рязанской области и как к нему обратиться**

Уполномоченный вправе оказать помощь в следующих случаях:

1. Права гражданина нарушены территориальными органами федеральных органов государственной власти, находящихся на территории Рязанской области, органами государственной власти или органами местного самоуправления Рязанской области, их служащими и должностными лицами.

2. При действии (бездействии) или решениях территориальных органов федеральных органов государственной власти, находящихся на территории Рязанской области или органов государственной власти и местного самоуправления Рязанской области, противоречащих действующему законодательству.

3. С момента нарушения прав гражданина прошло не более 1 года.

4. Гражданин предварительно самостоятельно обращался в орган власти, где было допущено нарушение его прав. Получил письменный ответ, который его не удовлетворил.

5. Жалоба должна содержать фамилию, имя, отчество, личную подпись и адрес заявителя, адрес и наименование органа или должностного лица, решения или действия (бездействие) которого обжалуются, изложение существа решений или действий (бездействия), нарушивших или нарушающих, по мнению заявителя, его права, свободы и законные интересы, а также сопровождаться копиями решений, принятых по его жалобе, рассмотренной в судебном или административном порядке. Рассмотрение жалобы, а которой отсутствуют достаточные для ее разрешения сведения, приостанавливается до восполнения недостающих сведений (по не более чем на 10 дней) с разъяснением выявленных недостатков.

6. Уполномоченный не рассматривает жалобы:

– на решения законодательного (представительного) органа государственной власти Рязанской области;

- на решения мировых судов;
- по спорам, связанным с правоотношениями между гражданами;
- повторные, если в них не содержится информация о вновь открывшихся обстоятельствах, которые не были предметом проверки.

7. Подача жалобы Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации не является основанием для отказа в принятии аналогичной жалобы к рассмотрению Уполномоченным.

Обратиться к Уполномоченному можно:

- письменно;
- устно на личном приеме у него или у сотрудников отдела;
- по электронной почте: [ombudsman62@mail.ru](mailto:ombudsman62@mail.ru);
- через сайт [www.ombudsman.ryazangov.ru](http://www.ombudsman.ryazangov.ru)
- по телефону: (4912) 25-37-22 / 25-36-55.

Уполномоченный по правам человека в Рязанской области Епихина Наталья Леонидовна ведет личный прием граждан по средам с 10 до 17 часов по предварительной записи по телефону: (4912) 25-37-22.

Прием граждан ежедневно ведут сотрудники отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Рязанской области без предварительной записи, с понедельника по четверг с 10.00 до 17.00.

На прием к Уполномоченному необходимо при себе иметь документ удостоверяющий личность, а также копии документов касающиеся вашего вопроса.

Местонахождение Уполномоченного по правам человека в Рязанской области: г. Рязань, Первомайский проспект, д. 8.